

Úplná pravidla Promo akce „Zaplat' kartou Visa a vyhraj palivo na rok zdarma“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel Promo akce „Zaplat' kartou Visa a vyhraj palivo na rok zdarma“. Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla uvedené Promo akce, obsažená v propagačních materiálech určených spotřebitelům. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

Soutěž probíhá na území České republiky.

**Tato pravidla jsou členěna na
část A. Úvodní ustanovení;**

část B. Podrobná pravidla akce;

Část A

Úvodní ustanovení

- 1. Vyhlášovatelem, organizátorem a pořadatelem** Promo akce „Zaplat' kartou Visa a vyhraj palivo na rok zdarma“ (dále jen „**Promo akce**“, „**akce**“ nebo „**soutěž**“) je společnost **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.** se sídlem Litvínov – Záluží 1, PSČ 436 70, IČO: 275 97 075, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430 (dále jen „**Organizátor**“).
- 2. Kontaktní adresa Organizátora** (dále jen „**kontaktní adresa**“) je: **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA**, odštěpný závod, Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4
- 3. Soutěž se řídí výlučně těmito Pravidly a podmínkami** Promo akce (dále jen „**Pravidla**“).
- 4. Provozovatelem a technickým správcem** Promo akce je společnost **Shipmall s.r.o.** se sídlem: Gočárova třída 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové, IČO: 10728899 (dále jen „**Provozovatel**“).
- 5. Výhry:**
Specifikace výher je uvedena v části B., odst. 4 těchto Pravidel.

Část B
Podrobná pravidla akce

1. Podmínky účasti

- a) Promo akce se mohou účastnit pouze fyzické osoby - **spotřebitelé** (dále jen „účastník“). V případě kteréhokoliv účastníka mladšího 18 let je Organizátor oprávněn vyžádat si kdykoliv písemné potvrzení o tom, že takový účastník disponuje písemným souhlasem svého zákonného zástupce pro účast v soutěži, a to v souladu s ust. § 32 z. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“); v případě, že takové potvrzení nebude předloženo, je Organizátor oprávněn daného účastníka ze soutěže vyloučit; případný nárok takového účastníka na výhru tímto okamžikem bez náhrady zaniká.
- b) Z účasti v Promo akci jsou vyloučeni zaměstnanci (resp. osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému) Organizátora a jeho mateřských, resp. dceřiných společností, provozovatelé čerpacích stanic ORLEN Benzina na území ČR a jejich zaměstnanci (resp. osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému), jakož i zaměstnanci (resp. osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému) agentur, které se podílejí na přípravě a realizaci Promo akce včetně Provozovatele, a také všechny další osoby těmto osobám blízké ve smyslu § 22 občanského zákoníku.
- c) S nákupem na účet třetí osoby se nelze soutěže zúčastnit.

2. Místo a doba konání Promo akce; Výjimky z konání Promo akce

- a) Promo akce se koná v době od **27. 4. 2023** 00:00:00 hod. do **7. 6. 2023** 23:59:59 hod. včetně (dále jen „**doba konání akce**“) na území České republiky prostřednictvím všech čerpacích stanic ORLEN Benzina (dále jen „**ČS ORLEN Benzina**“ nebo „**místo konání akce**“).
- b) Kódy vydané na ČS ORLEN Benzina lze uplatnit pouze způsobem dle části B, bodu 3 b) těchto Pravidel (tedy zasláním SMS na tel. č. 736 363 363 nebo na akčním webu www.soutezorlenbenzina.cz).

3. Účast v Promo akci:

- a) V případě, že, že v době konání akce na místě konání akce účastník jednorázově nakoupí a **zaplatí nákup v hodnotě minimálně 500 Kč kartou Visa nebo Visa Electron** (dále také „**akční nákup**“), obdrží na pokladně ČS ORLEN Benzina pokladní doklad o nákupu - účtenku (dále jen „**Účtenka**“), na které bude mj. uveden v její spodní části unikátní kód (dále jen „**akční kód**“ či jen „**kód**“). Akční nákup musí být uskutečněn na jednu Účtenku.
- b) Účastník se Promo akce zúčastní tak, že následně zaregistruje **v době konání akce** Účtenku s akčním kódem. Registrace účtenky je možná dvěma způsoby, a to:
1. zadáním akčního kódu na internetových stránkách www.soutezorlenbenzina.cz (dále jen „**akční web**“ nebo „**soutěžní web**“) nebo
 2. zasláním akčního kódu přes SMS na telefonní číslo 736 363 363.

Ad 1. Soutěž prostřednictvím akčního webu

K úspěšné registraci Účtenky prostřednictvím akčního webu je účastník povinen vyplnit pravdivě všechna povinná pole do zde umístěného registračního formuláře (email a telefonní číslo), zadat kód z Účtenky a potvrdit souhlas s pravidly akce a zásadami ochrany a zpracování osobních údajů pro účely této akce. Za účastníka, a tedy i vlastníka Účtenky je považována osoba, jejíž údaje byly vyplněny v registračním formuláři. Účastníci mohou použít kódy ze všech Účtenek, které obdrží za jednotlivé

akční nákupy. Účastníci jsou tak oprávněni registrovat neomezené množství kódů z Účtenek, ale smí použít jednotlivou Účtenku a její unikátní kód vždy pouze k jedné registraci. V případě, že bude do akce zaslán kód příslušející konkrétní akční Účtence opakovaně, jedním či více účastníky, bude do akce zařazena pouze první registrace kódu této Účtenky a na ostatní takové registrace nebude brán zřetel. Registrace Účtenky na www.soutezorlenbenzina.cz není zpoplatněna. Účastník Promo akce je povinen uvést při registraci pravdivé a úplné údaje. Pokud byt jen jedna z položek registračního formuláře nebude vyplněna pravdivými a/nebo úplnými údaji, bude takový účastník z Promo akce vyloučen. Pro účely vyhodnocení Promo akce je účastník identifikován na základě telefonního mobilního čísla, s nímž se zapojil do akce (tedy toho telefonního čísla, které uvedl v registračním formuláři při zadávání akčního kódu na www.soutezorlenbenzina.cz).

Ad 2. Soutěž prostřednictvím SMS

K úspěšné registraci Účtenky prostřednictvím SMS je účastník povinen zaslat SMS na telefonní číslo **736 363 363**. Tvar SMS:

VISAmezeraKODUCTENKY (např. VISA 012345678912345)

- kdy VISA značí klíčové slovo, které identifikuje danou soutěž. Bez uvedení klíčového slova nebude SMS zařazena do soutěže.
- kdy KODUCTENKY značí akční kód prokazující nákup v hodnotě minimálně 500 Kč kartou Visa nebo Visa Electron v rámci jednoho akčního nákupu.

Za každou odeslanou SMS bude účastníkovi operátorem příslušné mobilní sítě účtován poplatek dle smluvního tarifu účastníka. Odpovědní SMS hradí Organizátor. Provozovatelem SMS systému je Provozovatel. SMS nelze zasílat prostřednictvím webového rozhraní, pevné linky nebo SMS brány.

Za účastníka, a tedy i vlastníka Účtenky, je považována osoba, z jejíhož telefonního čísla byla odeslána soutěžní SMS. Účastníci mohou použít kódy ze všech Účtenek, které obdrží za jednotlivé akční nákupy. Účastníci jsou tak oprávněni registrovat neomezené množství kódů z Účtenek, ale smí použít jednotlivou Účtenku a její unikátní kód vždy pouze k jedné registraci. V případě, že bude do akce zaslán kód příslušející konkrétní akční Účtence opakovaně jedním či více účastníky, bude do akce zařazena pouze první registrace kódu této Účtenky a na ostatní takové registrace nebude brán zřetel. Pro účely vyhodnocení Promo akce je účastník identifikován na základě telefonního čísla, s nímž se zapojil do akce (tedy toho telefonního čísla, ze kterého zaslal soutěžní SMS).

Společná ustanovení pro účast v akci:

Účastník Promo akce je povinen uchovat všechny registrované Účtenky za účelem pozdějšího ověření, a to i takové, které byly v danou chvíli vyhodnoceny jako nevýherní (účastník se může stát náhradním výhercem nebo výhercem hlavní ceny). Nepředloží-li účastník akce v případě výhry scan originálu Účtenky s příslušným kódem poté, co jej k tomu Organizátor vyzval, nevzniká mu nárok na výhru v Promo akci. Účastníkem registrované Účtenky **musí být** uchovány a v případě výhry **předloženy ve formátu a rozsahu, v jakém byly vydány obsluhou ČS ORLEN Benzina při provedení akčního nákupu. Účtenka tedy musí být celá, neporušená a údaje na ní musí být jednoznačně čitelné (Účtenka tedy musí obsahovat jak část, ve které jsou uvedeny údaje o provedeném akčním nákupu, tak část s akčním kódem)**. V případě, že účastník předloží Účtenku, která neodpovídá podmínkám uvedeným v těchto Pravidlech, účastníkovi nevzniká nárok na výhru v akci.

Účastník může v případě potřeby využít infolinky na tel. 495 855 452 nebo emailu info@soutezorlenbenzina.cz.

4. Výhry a Mechanika výběru výherců

Do akce jsou vloženy následující výhry:

42x předplacená palivová karta s kreditem ve výši 35.000 Kč (dále také „karta“ nebo „palivová karta“)

Mechanika Promo akce pro získání výhry:

Promo akce je založena na principu tzv. šťastných chviliek, tedy přesně určených výherních okamžiků ve formátu DD.MM.RRRR HH:MM:SS:SSS (dále jen „šťastná chvílka“). Výhru získá ten účastník, který zcela a řádně splní pravidla Promo akce a zaregistruje kód z Účtenky jako první v pořadí od okamžiku, kdy nastane příslušná šťastná chvílka (včetně). To znamená, že výhercem takové výhry se vždy stane ten účastník, který provede svou registraci do akce jako první v okamžiku šťastné chvílky, resp. jako první v pořadí v čase následujícím od okamžiku, kdy nastane šťastná chvílka. O výhře v této Promo akci tedy rozhoduje rychlost a přesnost registrace do této akce. V případě, že by se v době od jedné šťastné chvílky do následující šťastné chvílky nezapojilo platně do akce dostatečné množství účastníků pro přidělení všech výher určených pro příslušnou šťastnou chvílku, případnou z tohoto důvodu nepřidělené výhry těm účastníkům, kteří se do akce zaregistrovali v časech nejbližší předcházejících okamžiku příslušné šťastné chvílky. Po celou dobu trvání akce se uskuteční 42 šťastných chviliek (každý den promo akce se uskuteční právě jedna šťastná chvílka, do které je jako výhra vložena 1 palivová karta), které určí výherce výher. Šťastné chvílky budou pro celé období akce vygenerovány a uschovány u Organizátora Promo akce před začátkem Promo akce.

Společná ustanovení pro výherce a výhry v akci:

Každý jednotlivý účastník může získat v době konání celé akce maximálně 1 výhru. Hlavním identifikátorem výherce je telefonní číslo.

V případě výhry jsou výherci kontaktováni Organizátorem a vyzváni k doložení soutěžní Účtenky (popř. Účtenek) k ověření nároku na výhru. Předání výher probíhá způsobem specifikovaným v čl 5. těchto Pravidel.

Výherce je povinen respektovat podmínky použití palivové karty v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami Pořadatele akce.

5. Oznámení a předání výhry

- a) Výherci jsou informováni o výhře obratem formou webové hlášky (v případě webové registrace) nebo zpětné SMS (v případě SMS registrace);

Výherce je požádán o zaslání kontaktních údajů, tedy jména, příjmení a celé adresy, kam má být doručena výhra. Výherce je zároveň s oznámením o výhře vyzván, aby **do 7 dnů** od oznámení výhry dodal scan (kopii) Účtenky s výherním kódem (popř. všech Účtenek, se kterými se akce zúčastnil). Nárok na výhru v akci výherci vzniká až okamžikem kladného výsledku kontroly příslušných Účtenek.

Výhru Organizátor zašle výherci na jím udanou adresu, která se musí nalézat na území České republiky (mimo toto území mohou být výhry rozesílány pouze na základě případné individuální dohody mezi Organizátorem a příslušným výhercem). Výhry budou dle možností rozesílány jednou týdně výhercům, kteří předložili a řádně zaslali své kontaktní údaje spolu s platnou Účtenkou nebo jejím scanem. Všechny výhry budou odeslány oprávněným výhercům nejpozději do 60 dnů od ukončení Promo akce.

Organizátor ani Provozovatel není odpovědný za nedoručení, zpoždění, poškození či ztrátu zásilky s výhrou. Výhry, které budou Organizátorovi vráceny jako nedoručené, propadají ve prospěch Organizátora.

- b) V případě, že výherce nepředloží platnou Účtenku **do 7 dnů od vyžádání**, nárok na výhru nevzniká. V takovém případě si Organizátor vyhrazuje právo vybrat náhradního výherce.
- c) Žádný ze subjektů podílejících se na akci nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za újmu, ať již na zdraví či majetku, způsobenou výhercem, výhrou nebo v souvislosti s používáním výhry.
- d) Z důvodu transparentnosti Promo akce mohou být nezbytné osobní údaje Účastníků Promo akce v rozsahu jméno, začáteční písmeno příjmení, město nebo kraj uvedeny na soutěžním webu nebo webu Organizátora a to v případě, že se stanou výherci v Promo akci.

6. Práva a omezení

- a) Předložení originálu či scanu výherní Účtenky je nutnou podmínkou vzniku nároku na výhru a jejího předání. Nepředloží-li výherce originál Účtenky či její scan poté, co jej k tomu Organizátor vyzval, a to do 7 dnů od vyzvání a oznámení výhry, nárok na výhru nevzniká, a ta propadá Organizátorovi. **Ustanovením v předchozí větě se Organizátor nevzdává práva požadovat po výherci originál Účtenky (resp. i originály veškerých Účtenek, se kterými se účastník zapojil do akce), a to zejména v případě pochybností o pravosti scanované Účtenky či jiných pochybností ohledně nároku na výhru.** Výherce je v takovém případě povinen předložit Organizátorovi originál Účtenky (či originály všech Účtenek) do 7 dnů od vyzvání, jinak ztrácí nárok na výhru, a ta propadá Organizátorovi. Stejně následky má i skutečnost, že účastník předloží Organizátorovi Účtenku, která nesplňuje náležitosti stanovené těmito Pravidly, zejm. jejich **čl. 3., bod Společná ustanovení pro účast v akci.**
- b) Pokud bude účastník akce podezřelý z nepoctivého jednání v rámci Promo akce nebo z jakéhokoliv jiného jednání v rámci Promo akce, které odporuje dobrým mravům nebo jakkoli obchází Pravidla, bude takový účastník z akce vyloučen, a v případě vzniku nároku na výhru tento nárok od počátku ztrácí. Organizátor si v takovém případě vyhrazuje právo vybrat náhradního výherce.
- c) Vyobrazení výher na dokumentech souvisejících s Promo akcí, internetových stránkách, případně jinde, jsou pouze ilustrativní. Organizátor si vyhrazuje právo změnit Pravidla nebo výhru v Promo akci při zachování její hodnoty (viz čl. 9. Závěrečná ustanovení), přičemž v této souvislosti není možné požadovat finanční náhradu, ani se jejího vyplácení domáhat soudní cestou. Jakákoliv účast neshodující se s těmito Pravidly se považuje za neplatnou. Účtenka bude odmítnuta a posouzena jako neplatná, jestliže bude padělaná, pokud nebude ověřitelný kód z Účtenky, či nebude-li Účtenka splňovat náležitosti uvedené v **čl. 3., bod Společná ustanovení pro účast v akci** těchto Pravidel. Organizátor si vyhrazuje právo neuznat za platné i Účtenky, které byly odcizeny, získány podvodem nebo jiným porušením Pravidel, zákona či dobrých mravů. Účtenky považované za neplatné nelze považovat za Účtenky výherní.

7. Účast v Promo akci a zpracování osobních údajů

- a) Účast v Promo akci je dobrovolná. Účastník Promo akce odesláním registračního formuláře nebo soutěžní SMS vyslovuje souhlas s těmito Pravidly a potvrzuje, že byl seznámem se zásadami ochrany a zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na www.soutezorlenbenzina.cz v sekci „Soutěžit“ před odesláním registračního formuláře.

- b) Účastníci Promo akce výslovně souhlasí s tím, že Organizátor je oprávněn užít v souladu s § 77 a násled. zákona. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, bezplatně obrazový nebo zvukový záznam zachycující účastníka v souvislosti s výhrou v Promo akci, zejména záznam pořízený v průběhu předání výhry v médiích (včetně internetu), informačních materiálech Organizátora v souvislosti s touto akcí, a to po dobu 5 let od ukončení Promo akce.

8. Závěrečná ustanovení

- a) Promo akce se řídí výhradně těmito Pravidly a jakákoliv kratší či stručněji publikovaná pravidla slouží pouze pro informační účely. Pravidla jsou k dispozici na akčním webu. Originál je uložen na kontaktní adrese Organizátora.
- b) Každý účastník Promo akce se účastní Promo akce s vědomím, že může požadovat výhry pouze v rozsahu a za podmínek stanovených těmito Pravidly. Při jakémkoliv porušení pravidel Promo akce či při podezření na nekalé či podvodné jednání účastníka si Organizátor vyhrazuje právo účastníka z Promo akce bez náhrady vyřadit (a to i v případě, že účastníkovi dopomohla svým podvodným či nekalým jednáním k výhře třetí osoba).
- c) Výsledky Promo akce jsou konečné, bez možnosti odvolání. Vymáhání účasti v Promo akci či výhry soudní cestou je vyloučeno. Výhru nelze vyplatit v hotovosti či jiným náhradním plněním. V případě vzniku pochybností o splnění podmínek Promo akce účastníkem, je účastník povinen Organizátorovi prokázat splnění jednotlivých podmínek.
- d) Organizátor ani Provozovatel neručí za žádné problémy či technické obtíže související s účastí účastníka v Promo akci či v souvislosti s předáním/doručením a užíváním výher.
- e) Účastníci nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Organizátora, než ta, která jsou uvedena v těchto Pravidlech.
- f) Organizátor ani Provozovatel akce není odpovědný za jakoukoli újmu, kterou účastník případně utrpí svou účastí v akci nebo prostřednictvím získané výhry.
- g) Organizátor zajistí uhrazení případné srážkové daně, kterou jsou zatíženy výhry v souladu s příslušnými právními předpisy. Organizátor neodpovídá za případné porušení daňové povinnosti a/nebo povinnosti uvést výhru v daňovém přiznání ze strany výherce.
- h) Výhry, které si výherci neuplatní, nevyzvednou, anebo které se nepodaří rozdělit, odevzdat či doručit na výhercem uvedené kontaktní údaje do 30 dní, propadají bez náhrady ve prospěch Organizátora.
- i) Organizátor si vyhrazuje právo kdykoli změnit tato Pravidla, Promo akci odložit, zkrátit dobu trvání Promo akce, přerušit nebo zrušit Promo akci bez náhrady. Organizátor si rovněž vyhrazuje právo výměny výhry za jiné ceny v obdobné hodnotě, zejm. v případě, že mu nebudou dodavatelem poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže. V případě, že dojde ke změnám v těchto Pravidlech, stane se tak formou písemných číslovaných dodatků. Dodatky spolu s novým zněním Pravidel budou dostupné na akčním webu. Účinnost této změny nastává okamžikem zveřejnění dle předchozí věty.
- j) V případě rozporu ustanovení těchto Pravidel a propagačních materiálů týkajících se Promo akce, nejasností týkajících se výkladu Pravidel nebo propagačních materiálů, se budou aplikovat přednostně příslušná ustanovení těchto Pravidel.