

Oznámení společnosti Visa o globální ochraně osobních údajů

Datum zahájení platnosti: 3. června 2020


Ve společnosti Visa je naším posláním poskytnout vám nejlepší způsob odesílání a přijímání plateb. Provozujeme jednu z největších platebních sítí na světě a víme, že musíme poskytnout nejbezpečnější, nejjednodušší a bezproblémovou zkušenost s placením. Středem našeho poslání je respektování ochrany vašich osobních údajů. Společnost Visa má globální program ochrany osobních údajů k tomu, aby pomohl zajistit řádné zpracování vašich informací a ochranu vašich osobních údajů. Náš program ochrany osobních údajů odráží citlivost osobních, finančních a jiných údajů, které zpracováváme. Odráží také požadavky zákonů o ochraně osobních údajů ve všech zemích a státech, kde společnost Visa působí.

Jako globální společnost zabývající se platební technologií plní společnost Visa mnoho rolí. Když jednáme jako poskytovatel služeb pro vydavatele karet Visa a obchodníky, shromažďujeme a používáme pouze ty osobní údaje, ke kterým jsme autorizováni v souladu se smlouvami s našimi klienty. Pokud máte dotazy týkající se způsobu, jakým tyto společnosti zpracovávají vaše osobní údaje nebo chcete-li uplatnit svá práva, obraťte se prosím přímo na ně. Pokud se například zaregistrujete do nabídek cashback nebo věrnostních nabídek vašich finančních institucí nebo obchodníků, pro další informace kontaktujte prosím tyto společnosti.

Toto oznámení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jak Visa Inc. a její přidružené společnosti¹ shromažďují, používají a zpřístupňují osobní údaje. Některé společnosti a služby skupiny Visa mají různá oznámení o ochraně osobních údajů, která jsou k dispozici při jejich používání. Máme k dispozici také některá doplňková oznámení o ochraně osobních údajů, které poskytují dodatečné informace, jak vyžaduje zákon. V našem [Centru ochrany osobních údajů se můžete dozvědět více a také uplatnit své možnosti ochrany osobních údajů u nás.](#)

Osobní údaje

Osobní údaje jsou jakékoli informace, které můžeme použít k tomu, abychom vás identifikovali, našli nebo vás kontaktovali, spolu s dalšími přidruženými informacemi. Zahrnují také další informace, které mohou být spojeny s vašimi osobními údaji. Shromažďujeme několik typů osobních údajů, včetně:

- **Údaje o karetních transakcích** nám umožňují provozovat VisaNet, naše síť elektronických plateb a poskytovat platební služby. Pokud použijete kartu Visa (nebo jiné platební produkty), obdržíme datum, čas, lokalitu a částku této transakce a údaje o obchodníkovi. Při transakcích a poskytování služeb našim klientům můžeme obdržet další finanční údaje. Pokud se například zaregistrujete pro používání řešení bezpečných pokladen společnosti Visa (jakým je ) , můžeme shromažďovat také dodatečné údaje o platební kartě, kterou použijete při nakupování, jako jsou datum vypršení platnosti a bezpečnostní kód (např. CVV2 vaší platební karty) a vaši fakturační adresu.
- **Kontaktní údaje**, které nám umožňují s vámi komunikovat, např. vaše jméno, uživatelské jméno, poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa nebo profilové názvy pro sociální média.
- **Informace o vztazích**, které nám pomáhají s vámi obchodovat, jako jsou vaše nákupní a platební preference a jiné informace, které nám pomohou porozumět a nabídnout vám přizpůsobený obsah.
- Informace o vaší součinnosti se společností Visa, **jako jsou údaje shromážděné, když:**
 - používáte naše produkty, služby, webové stránky nebo aplikace, včetně informací shromážděných pomocí [souborů cookie](#) a dalších technologií, které mohou zahrnovat

¹ Přidružené společnosti Visa jsou společnosti, které jsou přímo nebo nepřímo ovládány společností Visa USA Inc. nebo její mateřskou společností Visa Inc. prostřednictvím vlastnictví – například Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation a Verifí, Inc.

geolokační informace, historie prohlížení a další informace dostupné prostřednictvím digitálních interakcí

- s námi komunikujete, jako například když kontaktujete naše centra pro zákaznický servis, včetně nahrávek hovorů pro zvyšování kvality a školicí účely
- se podílíte na propagačních akcích nebo programech;
- se účastníte akcí sponzorovaných společnostmi Visa, jako jsou údaje související s cestováním pro vás a všechny společníky a informace shromážděné při těchto akcích, jako jsou fotografie a videa
- se odhlásíte z marketingu nebo si vyberete vaše další možnosti.

Jak shromažďujeme osobní údaje

Obdržíme údaje o karetních transakcích a jiné finanční údaje od vydavatele vaší platební karty a obchodníků, zprostředkovatelů a jiných třetích stran vždy, když použijete platební produkt spojený se značkou Visa. Můžeme získávat další údaje od digitálních peněženek třetích stran a obchodníků, když provedete nákupy online nebo od našich klientů, když jim poskytujeme služby.

Shromažďujeme osobní údaje, když se přihlásíte k nabídkám nebo věrnostním programům s přidruženými společnostmi nebo klienty. Když se například přihlásíte pro příjem služby cashback nebo nabídek spojených s kartami, zpracujeme vaše karetní transakční údaje a jiné osobní údaje k tomu, abyste mohli získávat kredity a výhody.

Osobní údaje můžeme shromažďovat přímo od vás nebo třetí strany mohou shromažďovat osobní údaje od vás našim jménem. Můžete nás například kontaktovat, registrovat se do nějaké akce, zaregistrovat se pro příjem našich zpráv nebo se můžete zúčastnit propagačních akcí sponzorovaných společnostmi Visa nebo se zapsat do zabezpečených pokladních programů (jako je Visa Checkout) nebo kliknutím zaplatit kartou Visa (☞)² nebo do biometrických programů plateb.

Shromažďujeme údaje, když navštívíte naše webové stránky, použitím našich aplikací nebo zapojením se do vašich e-mailů nebo reklam. Více informací najdete v našem [Oznámení o souborech cookie](#). Můžeme také zachytit charakteristiky zařízení, jako je načasování úhozů na klávesnici, abychom rozpoznali platné transakce a ověřili vás. Můžeme shromažďovat údaje, které volně publikujete na sociálních médiích.

Informace o vás můžeme také získat od datových makléřů, kteří nám pomáhají zlepšovat naše záznamy s demografickými údaji a veřejné záznamy. Můžeme například obdržet osobní nebo domácí charakteristiky, jako je např. odhad vašeho věku nebo příjmy v domácnosti.

V každém případě, všechny údaje, které shromažďujeme, podléhají platným zákonům a volbám, které jste případně uplatnili.

Jak používáme osobní údaje

Vaše osobní údaje používáme k následujícím účelům:

- Provozování sítě elektronických plateb Visa,³ realizaci vašich platebních transakcí a pro související účely, jako je ověřování, řešení sporů, předcházení podvodům a zajištění bezpečnosti.
- Poskytování produktů, služeb, programů nebo informací, které požadujete od společnosti Visa, a pro

² Ikona ☞ je ochranná známka, kterou vlastní společnost EMVCo, LLC a lze ji používat jen s jejím svolením.

³ Toto zahrnuje naše hlavní zpracovatelské činnosti, jako je autorizace, zúčtování a vypořádání transakcí a tokenizace

- související účely, jako je stanovení způsobilosti a zákaznický servis.
- Poskytovali služby našim klientům. Pokud se například přihlásíte do věrnostního programu nějakého vydavatele karty nebo obchodníka, zpracujeme údaje o karetních transakcích k výpočtu vašich výhod a poskytnutí cílených nabídek od klienta.
- Provozujeme Visa Checkout nebo kliknutím zaplat' kartou Visa (☞) včetně vaší registrace do tohoto řešení, které vám umožní zachovat přihlášení na vašem zařízení (pokud jste si toto zvolili), dále odhlásit se pomocí tohoto řešení, integrovat jiné digitální peněženky (pokud jste si tuto službu zvolili) a účastnit se programů, které jsou s tímto řešením spojeny.
- správě průzkumů, věrnostním programům, loterii, soutěží a akcí.
- Na základě vašich voleb vám doručíme marketingové komunikace, personalizované nabídky a zájmově orientované reklamy.
- Porozumět tomu, jak vy a ostatní používáte naše produkty, k analýze a modelování a k tvorbě obchodní inteligence a postřehů a k pochopení ekonomických trendů.
- Vytvářet neosobní, neidentifikovatelné, anonymizované nebo souhrnné soubory, které se používají pro vývoj produktů a poskytování poradenských služeb našim klientům.
- řídili naše každodenních obchodních potřeby, jako je vedení účtů, kontrol kvality, správa webových stránek, kontinuita podnikání a obnova po havárii, bezpečnost a předcházení podvodům, řízení společnosti, výkazy a dodržování právních předpisů.

Upozorňujeme, že můžeme také použít a sdílet informace o vás, které nejsou osobně identifikovatelné. Můžeme například publikovat zprávy, které obsahují souhrnné nebo statistické údaje, jako jsou zprávy, které ukazují obecné trendy v používání platebních karet. Tyto zprávy neobsahují žádné osobní údaje.

Reklamní Řešení Visa (angl. zkr. VAS)

Ve Spojených státech společnost Visa vylepšuje a využívá údaje karetních transakcí pro službu Reklamní Řešení Visa (angl. zkr. VAS), což je soubor agregovaných datových produktů, které umožňují našim klientům zlepšovat své marketingové aktivity, jako je měření efektivity svých reklamních kampaní nebo identifikace publika pro své kampaně. Produkty VAS nezveřejňují osobní údaje. Marketingová zpráva VAS může například ukázat našim klientům, že spotřebitelé v jedné zeměpisné oblasti mají tendenci utrácet více za náhradní díly automobilů než spotřebitelé v jiné zeměpisné oblasti.

Držitelé amerických karet mohou [zrušit užívání údajů o svých karetních transakcích společností Visa pro službu VAS](#). Toto zrušení neomezí naše využití údajů v jiných oblastech činnosti společnosti Visa, včetně případů, kdy je použití nezbytné pro provozování naší obchodní činnosti ze zákona nebo pro navrhování a provozování jiných produktů, které nesouvisejí se službou VAS.

Proč jsou osobní údaje zpřístupněny ostatním

Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit:

- vydavateli vaší karty Visa (nebo platebního produktu);
- obchodníkům, finančním institucím a třetím stranám podle potřeby k zajištění vašich plateb, provozu naší platební sítě, podpoře zkušenosti bezpečného pokladního řešení společnosti Visa (pokud existuje), řízení podvodu, dodržování předpisů a podávání stížností a pro podobné účely (jako je vyšetřování sporných poplatků);
- našim přidruženým společnostem, které mohou používat vaše údaje pouze pro účely popsané v tomto oznámení a

- našim poskytovatelům služeb, kteří používají vaše údaje k poskytování služeb pro nás a mají povinnost je chránit.

S vaším souhlasem můžeme zpřístupnit vaše údaje obchodníkům, sítím výhod a jiným partnerům, jde např. o případ, kdy se přihlásíte do propagačního programu více značek. V některých případech působí společnost Visa jako poskytovatel služeb pro společnosti, které nabízejí službu cashback a programy výhod, a my můžeme zpřístupnit údaje o vás a vašich platebních transakcích na základě vašeho souhlasu, který poskytnete společnosti, aby vám mohla poskytnout tyto výhody. Pokud se například zaregistrujete k zasílání nabídek od cestovního partnera prostřednictvím Visa, můžeme sdílet vaše osobní údaje s tímto partnerem podle potřeby k provozování programu, k ověření doporučení a hodnocení úspěšnosti takových akcí.

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými třetími stranami, jak nám umožňuje zákon, jako např. když posíláme nebo převádíme obchodní nástroje, prosazujeme naše smlouvy, chráníme náš majetek a práva, majetek a práva jiných nebo podle potřeby k auditům, dodržování předpisů a řízení podniku.

Zpřístupníme vaše osobní údaje, pokud to vyžaduje zákon, například na základě předvolání k soudu, včetně bezpečnostním složkám, regulačním orgánům a soudům ve Spojených státech a dalších zemích, kde působíme.

Ochrana osobních údajů online

Když navštívíte naše webové stránky, používáte naše mobilní aplikace nebo se zapojíte do naší online reklamy či e-mailů, můžeme shromažďovat určité informace také automatickými prostředky pomocí technologií, jako jsou soubory cookie, sledovací pixely, analytické nástroje prohlížeče, protokoly serveru a webové signály.

V některých případech se informace, které shromažďujeme, používají pouze v neidentifikovatelné formě. Používáme například informace o všech návštěvnicích webových stránek k optimalizaci našich webových stránek a pochopení způsobů jejich užívání. Nepoužíváme tyto údaje k tomu, abychom vás profilovali nebo cílili na naše reklamy.

V jiných případech můžeme použít tyto údaje identifikovatelným způsobem. Můžeme například ověřit vás nebo vaše zařízení, poskytnout personalizovaný obsah nebo použít tyto informace k analýze, odhalení podvodu a bezpečnosti. Můžeme také používat údaje pro cílení online reklamy. Naše [Oznámení o souborech cookie](#) poskytuje více informací o našich technologiích shromažďování údajů online a vašich možnostech.

Vztahy s našimi reklamními společnostmi třetích stran udržujeme tak, jak je popsáno v našem [Oznámení o souborech cookie](#). Tyto třetí strany mohou sledovat vás, váš prohlížeč nebo vaše zařízení na různých webových stránkách a aplikacích.

S výhradou vašeho nastavení můžeme soubory cookie nebo tagy umístit na váš počítač, když navštívíte naše webové stránky, aby vám mohli zobrazovat cílené reklamy na jiných internetových stránkách. Použití vašich údajů těmito společnostmi podléhá jejím vlastním zásadám ochrany soukromí.

Některé webové stránky společnosti Visa umísťují pouze marketingové, personalizované a reklamní soubory cookie, pokud tyto soubory explicitně přijmete kliknutím na „přijímám všechny soubory cookie“, když navštívíte naše webové stránky. Naše [Oznámení o souborech cookie](#) vysvětluje jak spravovat své preference a jak zakázat dříve přijaté soubory cookie.

Naše webové stránky vám umožní komunikovat s námi a ostatními prostřednictvím platformy sociálních médií. Shromažďujeme informace z těchto platform, jak to dovolují právní podmínky stránek. Při používání těchto platform vám můžeme také zobrazit zájmově orientované reklamy. Tyto platformy nám dovolují zobrazovat reklamy na míru pro vás a mohou získávat přehled o jednotlivých osobách, které odpovídají na reklamy, které předkládáme.

Mobilní aplikace

Pokud si stáhnete naše mobilní aplikace, můžete nám umožnit získat vaši přesnou polohu z vašeho mobilního zařízení. Tyto informace používáme k doručování personalizovaného obsahu pro vás a pro analýzy. Můžeme také nabídnout automatické (nebo „push“ (vyskakovací)) oznámení. Push (vyskakovací) oznámení poskytneme pouze v případě, že se pro jejich příjem rozhodnete. Nemusíte poskytovat informace o své poloze nebo povolit push (vyskakovací) oznámení k tomu, abyste mohli použít naše mobilní aplikace.

Vaše možnosti a práva ochrany osobních údajů

Centrum ochrany osobních údajů: Společnost Visa vám nabízí různé možnosti ohledně způsobu, jakým používáme vaše údaje. Nabízíme vám také volby, jak s vámi komunikujeme. Naše [centrum ochrany osobních údajů](#) vysvětluje způsob, jak můžete uplatnit tato práva volby.

Respektujeme vaše práva na přístup k vašim informacím a na jejich opravu a na žádost o vymazání vašich informací, pokud je již nepotřebujeme k obchodnímu účelu. Máte-li online účet se společností Visa, můžete se přihlásit a získat přístup ke svým osobním údajům a jejich aktualizaci a vymazání. Můžete také podat žádosti prostřednictvím našeho [portálu ochrany osobních údajů](#) nebo nás [kontaktovat](#) s žádostí o pomoc.

Z bezpečnostních důvodů a s cílem zabránit neoprávněnému zveřejnění osobních údajů by měli držitelé karet kontaktovat své vydavatele platebních karet, aby se dostali ke svým údajům o karetních transakcích. To pomáhá zajistit, aby přístup k informacím byl poskytován pouze oprávněným osobám s výhradou ověřovacích procesů emitenta.

Máte-li více otázek, jak váš emitent, případní obchodníci nebo síť výhod nakládají s vašimi osobními údaji, zkontrolujte prosím oznámení o ochraně osobních údajů poskytnutá těmito společnostmi a obraťte se přímo na ně se žádostí o poskytnutí pomoci. Když společnost Visa působí jako poskytovatel služeb (nazývaný také datový zpracovatel) pro naše klienty, zpracováváme vaše údaje pouze podle pokynů našeho klienta k poskytování služeb a k dalším vhodným účelům, jako je vedení záznamů a dodržování předpisů. Spoléháme na naše klienty, že vám poskytnou příslušná oznámení o ochraně osobních údajů a budou spravovat vaše práva na ochranu osobních údajů.

Reklamní Řešení Visa (angl zkr. VAS): Ve Spojených státech společnost Visa vylepšuje a využívá údaje karetních transakcí pro službu Reklamní Řešení Visa (angl. zkr. VAS), což je soubor agregovaných datových produktů, které umožňují našim klientům zlepšovat své marketingové aktivity, jako je měření efektivity svých reklamních kampaní nebo identifikace publika pro své kampaně. Produkty VAS nezveřejňují osobní údaje. Marketingová zpráva VAS může například ukázat našim klientům, že spotřebitelé v jedné zeměpisné oblasti mají tendenci utrácet více za náhradní díly automobilů než spotřebitelé v jiné zeměpisné oblasti.

Držitelé amerických karet [mohou zrušit užívání údajů o svých karetních transakcích společností Visa pro službu VAS](#). Toto zrušení neomezí naše využití údajů v jiných oblastech činnosti společnosti Visa, včetně případů, kdy je použití nezbytné pro provozování naší obchodní činnosti ze zákona nebo pro navrhování a provozování jiných produktů, které nesouvisejí se službou VAS.

Doplňkové oznámení o ochraně osobních údajů: Obyvatelé některých států a zemí mají dodatečná práva ochrany osobních údajů. Informace ohledně těchto práv jsou uvedeny v doplňkovém oznámení o ochraně osobních údajů zveřejněných v [centru ochrany osobních údajů](#).

Mezinárodní převody

Společnost Visa má sídlo ve Spojených státech amerických a má přidružené společnosti a poskytovatele

služeb na celém světě. Vaše osobní údaje mohou být převedeny do jiných zemí, které nemusí mít podobné zákony na ochranu osobních údajů. Vždy však budeme chránit vaše údaje popsané v oznámení o ochraně osobních údajů, bez ohledu na to, kde jsou uloženy.

Bezpečnost informací a uchovávání údajů

K ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo ztrátou používáme fyzická, technická, organizační a administrativní bezpečnostní opatření. K ochraně citlivých údajů používáme například šifrování a jiné nástroje. Vaše osobní údaje si uchováváme podle výše uvedených a zákonem povolených potřeb.

Zásady ochrany osobních údajů třetích stran

Toto oznámení ochrany osobních údajů vysvětluje, jak Visa Inc. a její přidružené společnosti zpracovávají vaše osobní údaje. Přečtěte si prosím také oznámení ochrany osobních údajů poskytnuté vydavatelem Visa karty, abyste se dozvěděli, jak tato společnost zpracovává vaše údaje. Pokud se navíc účastníte nabídek a propagačních akcí, přečtěte si prosím před zaregistrováním oznámení ochrany osobních údajů poskytnutá obchodníkem nebo sítí výhod.

Platformy sociálních médií a jiné webové stránky, které mohou být přístupné přes webové stránky společnosti Visa, mají také své vlastní zásady ochrany osobních údajů. Vyzýváme vás, abyste si přečetli oznámení o ochraně osobních údajů poskytovaná těmito stránkami, než jim poskytnete své údaje.

Uchazeči o zaměstnání

Pokud jste žádali o zaměstnání u společnosti Visa, budou osobní údaje ve vaší žádosti použity a uchovávány pro nábor, dodržování předpisů a jiné účely obvykle nutné pro oddělení lidských zdrojů. Pro více informací o našem programu na ochranu osobních údajů v oblasti personalistiky nás prosím [kontaktujte](#).

Údaje dětí

Platformy Visa nejsou určeny pro děti a společnost Visa shromažďuje údaje o dětech pouze, pokud to umožňuje zákon. Můžeme například shromažďovat údaje o dětech starších 16 let, kterým zákon dovoluje komunikovat se společností Visa nebo pokud k tomu máme patřičný souhlas, například v případě, kdy děti navštěvují akce sponzorované společností Visa s dospělými pečovateli. Pokud si myslíte, že zpracováváme údaje týkající se dětí nevhodným způsobem, prosím [kontaktujte nás](#).

Změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů

Toto oznámení o ochraně osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat. Pokud jsou změny podstatné, oznámíme to online. Pokud změny podstatně ovlivní způsob, jakým používáme dříve shromážděné identifikovatelné údaje, budeme vás o tom informovat.

Jak kontaktovat kancelář ochrany osobních údajů společnosti Visa

Pokud máte dotazy nebo připomínky týkající se našich postupů při ochraně osobních údajů, nebo chcete pomoci při uplatňování vašich práv v souladu ochrany osobních údajů, kontaktujte nás prosím. Můžete:

- nám poslat e-mail na: privacy@visa.com

V e-mailech prosím neuvádějte citlivé údaje, jako je vaše číslo účtu.

- Pošlete nám dopis:
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.
Foster City, CA 94404, USA